

あんしんの 藤井商会オリジナル5年保証モデル

パソコン故障時に安心の「5年保証」で長きにわたりご利用いただけます！

お任せください！
5年保証モデルなら、
修理も最寄りの拠点より
迅速に対応します。

パソコンが故障したら、
直るまで早くても数日…
これでは仕事にならない。

お客様ご担当エンジニアが
すばやく駆けつけ、修理します。

ハードウェア
保守

パソコン故障時は、リコーのエン
지니어が最寄りの拠点から迅
速にお伺いし、保守作業を行
います（ノートパソコンは訪問し引
取り修理）。お客様による梱包や
持ち込みも不要で、スピー
ディーな修理が可能になります。

5年間保証規定（無料修理の保証について）

1. 本保証は、メーカー保証終了後、更に4年間、故障の場合に以下の条件に基づいて無料修理を行うことをお約束するものです。

- ・デスクトップパソコン：訪問修理（翌営業日以降訪問）
- ・ノートブックパソコン：引取り修理（翌営業日以降引取り）

※メーカー保証は「保証書記載の保証期間」が「納品日から1年間」のどちらが長い方となります。

2. 保証期間中に取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書きにしたがった正常な使用状態で本製品が故障した場合には、所定の方法により無料で修理させていただきます。

また、修理を行うために交換された部品、または機械の一部については、返却致しませんのであらかじめご了承ください。

こんな
ときは？

故障時の修理対応のみ
で良い

導入時の開梱から
ヘルプデスク
障害復旧まで

		パソコン保守サービス	PCパック
導入設置	開梱・設置	×	○ 開梱設置・保守メニュー
	ネットワーク設定	×	○ オプションメニューにて対応
保守	ハードウェア保守	○	○
	OS再インストール	○ ^{*1} HDD交換の場合のみ	○ ^{*1}
	オフィス系再インストール	×	○ ^{*1}
ヘルプデスク	OS系操作支援	×	○
	オフィス操作支援	×	○
	リモート接続による操作支援	×	○
	障害復旧支援	×	○

*1 お客様にてリカバリCDを用意していただく必要がございます。

※PCパックの詳細は
添付資料：PCパックをご参照ください