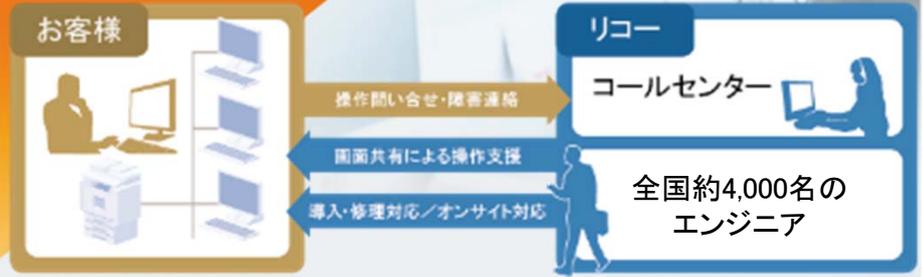


パソコン導入時の開梱からヘルプデスク、修理復旧まで、
お客様負担軽減と仕事への活用をご支援。

PCパック

開梱からMicrosoft® Officeのソフト
インストールまで代行

OSやMicrosoft® Officeの操作をご支援
修理後の初期導入状態リカバリーも実施



■ サービス内容

開梱設置・ 保守メニュー *1 *2	パソコン開梱設置サービス		パソコンの開梱据え置き設置作業とOS立上げまでの設定作業を行います。
	オプション	ネットワーク設定	設置環境に応じた、ネットワーク設定 (TCP/IP) とメールソフトウェア、Internet Explorerの設定作業を行います。
		ソフトインストール	導入時にMicrosoft® Officeのインストール作業を実施します。
開梱設置・ 保守メニュー *1 *2	ヘルプデスクサービス		OS/Microsoft® Officeの電話による操作支援を行います。
	ハードウェア保守サービス		オンサイト対応で、パーツ交換による障害復旧対応を行います。(ノート型パソコンは訪問引取対応となります。)
	初期導入状態リカバリーサービス		ハードディスク交換作業後やOS/オフィス系ソフトウェアの障害対応として、OS/オフィス系ソフトウェアの再インストールを行います。
	ネットワーク再設定サービス		ハードディスク交換作業後にネットワーク設定とリコー製のプリンタードライバーのインストール作業を行います。
	障害復旧支援サービス		パソコンに対し障害機器を特定し、障害原因の切り分けを電話や訪問にて行います。
保守メニュー/ 保守メニュー 既設*2*3			

■ サービス対象

対象パソコン	対象のパソコンメーカー: NEC、富士通、Dynabook(ノート型のみ)、Lenovo、hp、デル のPCパック指定のビジネスモデルとなります。 ※リコージャパン・リコーの販売店からご購入いただいたパソコンに限りです。 ※コンシューマー向けモデル、ワークステーション、シンクライアント、PDA、ネットPC(モバイルに特化したPC)、タブレットタイプ、地上デジタルチューナー、通信機器機能内蔵モデルは対象外となります。
対象OS、 ソフトウェア*4	OS: Microsoft® Windows® 10、Windows® 11 ソフトウェア: Microsoft® Excel、Word、PowerPoint 2013、2016、2019、2021 メールソフトウェア: Microsoft® Windows® 10メール、Microsoft® Outlook® 2013、2016、2019、2021 クラウドサービス for Office365: Office インストール版/OneDrive for Business/Teams ※クラウドサービス for Office365をご契約いただいている場合のみ、PCパックの障害復旧支援サービス、初期導入状態リカバリーサービスを提供します。 ※クラウドサービスfor Office365のサポート内容および範囲につきましては、クラウドサービス for Office365に準じます。 ※Visio、Project、SharePoint、Exchangeは対象外となります。※Windows標準機能のOneDriveは対象外となります。

■ 料金一覧

(消費税別)

サービス内容	タイプ	開梱設置・保守メニュー *1 *2 *6		保守メニュー既設 *3 *6		サービス内容	タイプ	保守メニュー *2 *6		保守メニュー 再契約 *7		保守メニュー既設 再契約 *7				
		1年間契約・初回	1年間契約・更新	1年間契約・初回	1年間契約・更新			1年間契約・初回	1年間契約・更新	1年間契約・初回	1年間契約・更新	1年間契約・初回	1年間契約・更新	1年間契約・初回	1年間契約・更新	
開梱設置・保守メニュー *1 *2 *6	デスクトップ型	1年間契約・初回	20,350円/台	訪問基本料金	8,800円/人	デスクトップ型	デスクトップ型	1年間契約・初回	14,850円/台	保守メニュー *2 *6	デスクトップ型	1年間契約・初回	14,850円/台			
		1年間契約・更新	16,500円/台		1年間契約・更新			16,500円/台								
		3年間契約	52,800円/台		3年間契約			47,300円/台								
		4年間契約	60,500円/台		4年間契約			55,000円/台								
		5年間契約	71,500円/台		5年間契約			66,000円/台								
	ノート型	1年間契約・初回	21,780円/台	オプション	ネットワーク設定	1,650円/台	ノート型	ノート型	1年間契約・初回	16,280円/台	モニター *5	モニター *5	1年間契約・初回	2,200円/台		
		1年間契約・更新	18,535円/台			1年間契約・更新			4,400円/台	1年間契約・更新			18,535円/台	1年間契約・更新	4,400円/台	
		3年間契約	58,300円/台		ソフトインストール	1,650円/台			3年間契約	52,800円/台			3年間契約	8,800円/台		
		4年間契約	66,000円/台		3年間契約	60,500円/台			4年間契約	60,500円/台			4年間契約	14,300円/台		
		5年間契約	77,000円/台		5年間契約	71,500円/台			5年間契約	71,500円/台			5年間契約	19,250円/台		
保守メニュー既設 *3 *6	デスクトップ型	1年間契約・初回	18,150円/台	保守メニュー 再契約 *7	デスクトップ型	デスクトップ型	保守メニュー 再契約 *7	デスクトップ型	1年間契約・再契約	18,150円/台	保守メニュー既設 再契約 *7	デスクトップ型	1年間契約・再契約	18,150円/台		
		1年間契約・更新	18,150円/台												1年間契約・再契約	19,580円/台
		3年間契約	52,800円/台												3年間契約	52,800円/台
		4年間契約	62,700円/台												4年間契約	62,700円/台
	ノート型	1年間契約・初回	19,580円/台	保守メニュー 再契約 *7	ノート型	ノート型	保守メニュー 再契約 *7	ノート型	1年間契約・再契約	19,580円/台	保守メニュー既設 再契約 *7	ノート型	1年間契約・再契約	19,580円/台		
		1年間契約・更新	19,580円/台												1年間契約・再契約	4,400円/台
		3年間契約	58,300円/台												3年間契約	58,300円/台
		4年間契約	68,200円/台												4年間契約	68,200円/台

*1 「開梱設置・保守メニュー」には「訪問基本料金」が必要です。
 *2 「開梱設置・保守メニュー」、「保守メニュー」は機器購入から60日以内の機器が対象です。
 *3 「保守メニュー既設」は機器購入から61日以降、2年未満の機器が対象です。
 *4 メーカーがサポートを打ち切った場合、本サービスのサポート対象外となります。
 *5 モニターの対象機種はメーカーは、富士通とHPのみとなります。
 *6 1年間契約は、契約期間終了後、自動的に更新メニューとして契約が更新されます。その場合、契約初回時は、「初回」、更新時は「更新」のメニューが適用されます。また、その自動的に更新される期間は、機器購入から5年もしくは、対象機器メーカーの部品供給期限の短い期間までとします。更新を望まない場合は、契約期間満了の30日前に申し出する必要があります。
 *7 契約期間が、3年、4年間のメニューにおいて、契約期間が満了後、再契約メニューを契約することができます。但し、条件により、契約できない場合があります。